



## Общие положения и условия

THERMACUT, k. s., идентификационный номер компании: 469 63 715, с юридическим адресом по адресу: Соколовская ул. 574, Угерске Градиште - Маржатицах, почтовый индекс 686 01 в соответствии с разделом 1751 Закона № 89/2012 Гражданского кодекса (далее именуемый «ГК»)

### 1 Применимость общих положений и условий

1.1 Настоящие Общие коммерческие условия (далее именуемые «GBTC») регулируют взаимные договорные отношения в отношении поставки товара (далее именуемых «Товар»), установленных договором купли-продажи (далее именуемых «Соглашение») между THERMACUT, k. s., идентификационный номер компании: 469 63 715, с юридическим адресом по адресу: Соколовская ул. 574, Uherské Hradiště - Mařatice, почтовый индекс 686 01 (в дальнейшем именуемый «Продавец») и другой стороной, в качестве получателя Товара (далее именуемый «Покупатель»). После заключения Соглашения общие коммерческие условия и положения становятся неотъемлемой частью вышеуказанного.

1.2 Индивидуальные положения Соглашения имеют приоритет перед общими положениями и условиями применительно к согласованным сделкам между Продавцом и Покупателем, если соглашение является общим, ссылающимся на настоящие условия и положения и предусматривающим условия или определенные договорные ограничения к частичным соглашениям, заключенным в соответствии с Соглашением применимым как к Продавцу так и к Покупателю, считающими эти соглашения неотъемлемой частью каждого частичного соглашения, заключенного на основании общего соглашения.

1.3 Правовые отношения и возможные споры, возникающие из Соглашения, заключенного между Продавцом и Покупателем регулируются законодательством Чехии. Контрактным языком должен быть чешский, и он имеет преимущественную силу перед любым другим языком.

### 2.Создание Соглашения Заказ на покупку

2.1 Договор заключается при соблюдении обоюдных условий:

1) Покупатель размещает заказ на покупку у Продавца на Товары, предлагаемые Продавцом в рамках своей деятельности, в любом из нижеприведенных форм: (i) по телефону, (ii) по факсу, (iii) по почте, (iv) по электронной почте, отправленной на адрес [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (для связи на чешском языке) или на [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (для общения на другом языке, кроме чешского), (v) через интернет-форму на [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) или (vi) в письменной форме, переданной лично в учреждении Продавца, по усмотрению Покупателя (в дальнейшем именуемой как «Заказ на поставку»). Заказы на поставку размещаются только уполномоченным представителем, также

2) Продавец напрямую принимает Заказ от Покупателя в соответствии с пунктом 2.3.

Подробные требования к Заказу на поставку и контактные данные Продавца для индивидуальных форм заказа указаны на сайте Продавца [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) в разделе «Как сделать заказ». В Заказе на покупку Покупатель указывает свой контактный e-mail адрес для отправки подтверждения заказа на покупку.

2.2 Размещая свой Заказ на покупку у Продавца, Покупатель подтверждает, что он знаком с общими положениями и условиями, согласен с формулировкой данных положений, действующих на момент получения Заказа на поставку Продавцом, принимает данные условия и готов их соблюдать.



2.3 В течение 1 рабочего дня с даты получения Заказа в соответствии с пунктом 2.1 (1) настоящего Договора Продавец обязан отправить Покупателю ответ на адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе на поставку. Если Покупатель не указал свой контактный адрес электронной почты в заказе на покупку, продавец должен отправить письменное подтверждение заказа на покупку с адреса / места нахождения покупателя (в случае, если покупатель является предпринимателем) или адрес места жительства Покупателя (в случае, если Покупатель является потребителем). Соглашение достигнуто, как только Продавец осуществит поставку заказа Покупателю в соответствии с условиями соглашения, количеством заказанного товара, общей стоимости покупки с указанием предполагаемой даты доставки (с учетом перевозки товара). Если Продавец принимает Заказ от покупателя с изменениями или ограничениями, Покупатель вправе не соглашаться с данными изменениями через уполномоченного представителя по адресу: [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (для общения на чешском языке) или [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (для общения на другом языке, кроме чешского) в течение одного рабочего дня с даты доставки товара.

2.4. До тех пор, пока Продавец не подтвердит Заказ Покупателя в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Положения, Покупатель имеет право уведомить Продавца в письменной форме о любом изменении заказа по адресу [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (для связи на чешском языке) или [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (для общения на другом языке, кроме чешского), который Продавец должен принять при условии, что он имеет счет-фактуру на заказанный товар. Любой Заказ на покупку, подтвержденный Продавцом в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора может быть отменен по взаимному соглашению между Продавцом и Покупателем.

2.5 Если Покупатель имеет зарегистрированный офис и / или место деятельности (в случае, если Покупатель является предпринимателем) или место жительства (в случае, если Покупатель является потребителем) в Чешской Республике, он должен представить доказательства юридического лица в качестве налогоплательщика, регистрационное свидетельство вместе с Заказом на поставку в связи с установлением правовых отношений с продавцом. Если Покупатель не предоставит доказательства заказа на поставку, Продавец вправе попросить их предоставить.

Покупатель должен представить его в любое время в течение срока действия договорных отношений.

2.6 Продавец не несет ответственности за возможные ошибки передачи данных.

2.7 Продавец должен рассмотреть изменения, дополнения или варианты подтверждения Заказа на покупку, предложенные Покупателем. Продавец не несет никакой ответственности, если Соглашение не заключено с изменениями, внесенными Покупателем. Заключенное соглашение, включая согласованную цену покупки, может быть изменено только по соглашению сторон или на законных основаниях.

### **3.Права и обязанности сторон Условия гарантии**

3.1 Продавец обязан (i) своевременно доставить заказанный Товар Покупателю в согласованное место (ii) предоставить Покупателю документы, относящиеся к Товарам, (iii) дать возможность Покупателю приобрести право собственности на Товар. Продавец направляет Покупателю документы, касающиеся Товара, в частности, подтверждение заказа и сертификаты незамедлительно после принятия Товара, не позднее, чем в течение двух рабочих дней с момента получения Товара Покупателем.

3.2 Покупатель обязан своевременно принять заказанные Товары и своевременно оплатить товар в соответствии с заранее оговоренными условиями Соглашения.

3.3 Права и обязанности сторон, касающиеся требований о дефектах Товара, в частности, различия в качестве, количестве, цене или другие согласованные параметры Товара по сравнению с условиями, согласованными в Соглашении, регулируются общими условиями и положениями, гарантийный документ является неотъемлемой частью этих положений. Терминология, используемая в гарантии, должна совпадать с терминологией настоящих условий и положений.

3.4 Продавец продает Товар Покупателю без дефектов. Покупатель имеет право пользоваться правами о дефектной доставке согласно положениям 2079 закона гражданского кодекса №89/2012. Покупатель должен проверить Товар при приемке как можно скорее. Покупатель должен сообщить о любых дефектах товара в коммерческий отдел на адрес электронной почты: [podpora@thermacut.cz](mailto:podpora@thermacut.cz)



(для общения на чешском языке); support@thermacut.cz (для общения на английском языке). Покупатель обязан приложить копию документов, доказывающих подтверждение покупки товара. По запросу Покупатель обязан предоставить оригиналы документов, подтверждающих факт покупки. При оформлении претензии Покупатель указывает свои контактные данные, дефект и его описание. По требованию Покупателя Продавец должен подтвердить в письменной форме объем и продолжительность своих гарантийных обязательств в связи с бракованной поставкой товара. Продавец не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате износа изделий или несоблюдения инструкций в период использования товара.

3.5 В случае дефекта, представляющего незначительное нарушение условий Соглашения (независимо от того, является ли дефект исправимым или не подлежит восстановлению), Покупатель имеет право на устранение дефекта или получения разумной скидки.

3.6 Продавец принимает решение по претензии в течение 30 дней и сообщает Покупателю ответ на претензию в письменной форме на адрес электронной почты.

3.7 Если Покупатель является потребителем, договорные отношения также регулируются специальными положениями о продаже товаров в магазинах в соответствии с разделом 2158.

#### **4 Защита собственности и авторских прав, технические требования**

4.1 При заключении Договора Покупатель не приобретает права на использование зарегистрированных товарных знаков, фирменных наименований компании, логотипов, патентов. Покупатель также признает, что, приобретая товары, включенные в коммерческое предложение, он не претендует на чертежи, технические разработки и другие документы.

4.2 Продавец заявляет, что он выполняет свои обязательства в соответствии с законом № 22/1997 гражданского кодекса, с поправками, касающимися технических требований.

#### **5 Способы доставки и передача товара покупателю**

5.1. Товар считается доставленным Покупателю в соответствии с указанным зарегистрированным офисом (если Покупатель является предпринимателем) или по месту жительства (если Покупатель является потребителем) в Чешской Республике:

- (i) если перевозка Товаров согласована в Соглашении,
- а) если Покупатель является предпринимателем, Товар считается доставленным при передаче транспортному перевозчику.
- б) в случае, если Покупатель является потребителем, Товар будет доставлен, как только он будет передан Покупателю перевозчиком на выбор Продавца, или
- (ii) когда Покупатель принимает поставку Товара лично (или через уполномоченного представителя) у Продавца.
- (iii) когда Продавец дает возможность Покупателю принять поставку Товара и уведомляет об этом Покупателя

5.2. Момент доставки Товара Покупателю определяется пунктом INCOTERMS, если по соглашению не предусмотрено иное. Если не оговорено ни одного условия ИНКОТЕРМС, необходимо действовать в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил.

5.3 Если Товар доставляется через перевозчика, Покупатель должен проверить, соответствует ли информация, указанная в накладной. Если информация не соответствует действительности в соответствии с Соглашением или если оригинальная упаковка повреждена Покупатель должен указать этот факт в накладной или отказаться от Товара в целом, проинформировать об этом Продавца.

5.4 Если Товар принят Покупателем - физическим лицом, подтверждение должно быть подтверждено в накладной, с указанием ФИО, ID (или иное свидетельство, удостоверяющее личность), подпись покупателя. Если покупатель является юридическим лицом подтверждение приемки товара осуществляется путем указания наименования компании, юридического адреса, ИНН компании, ФИО уполномоченного представителя и его подпись.

5.5 Покупатель должен осмотреть Товар на предмет повреждений сразу после принятия после передачи риска повреждения. Если Покупатель откажется принять должным образом поставленный



Товар, он возместит Продавцу все расходы в связи с некорректной приемкой товара без материального ущерба для Продавца.

## **6 Сроки Доставки**

6.1 Продавец должен указать даты поставки в соответствии с пунктом 2.3. Срок доставки будет продлен, если доставка задерживается из-за непредвиденных событий (например, форс-мажорных обстоятельств) или по иным причинам, за которые несет ответственность продавец.

В таком случае Покупатель не имеет права требовать возмещения убытков по причине задержки доставки Товара.

6.2. Товар считается доставленным Продавцом в оговоренный срок при условии, что Продавец передаст Товар Покупателю в день оговоренного срока поставки в порядке, согласованном в п. 5.1 настоящего Договора.

6.3 Если Покупатель имеет непогашенную задолженность перед Продавцом как в финансовой, так и в нефинансовой форме, Продавец имеет право приостановить будущие поставки Товара до тех пор, пока долги не будут полностью погашены Покупателем, даже если Продавец подтвердил Заказы на покупку. Срок поставки приостановленных поставок Товара продлевается до момента неисполнения Покупателем оплаты товара.

6.4 Если Продавец поставляет большее количество Товара, определенного по Соглашению, Покупатель вправе отказаться от принятия лишнего товара в момент доставки. Если Покупатель не сделает этого после приемки товара и не уведомит в письменной форме Продавца, товары считаются принятыми Покупателем, и он производит оплату товара согласно прайсу или договору.

## **7 Упаковка товара и согласованный способ транспортировки**

7.1 Если Покупатель не указывает в своем Заказе на специальную упаковку товара, товар должен быть упакован стандартным способом в соответствии с количеством указанным для перевозчика.

7.2 Если в соглашении не оговорено иное, продавец выбирает наиболее экономичную упаковку и вид груза.

## **8 Покупная цена**

8.1 Покупная цена Товара, доставленного Продавцом Покупателю, является договорной ценой в соответствии с ценой Продавца. Прайс-лист действителен на дату заказа Товара Покупателем (на момент получения Продавцом Заказа на поставку); Все детали должны быть согласованы между сторонами. Дата заказа Товара означает дату доставки Покупателя. Заказ на поставку Продавцу осуществляется в соответствии с настоящими условиями и положениями, если иное не оговорено в Соглашении.

8.2 Если иное не согласовано между Покупателем и Продавцом в Соглашении, к счету добавляется НДС по установленной ставке.

## **9 Выставление счетов, условия оплаты, риск повреждения товара**

9.1 При определенных покупках Товара Покупатель выбирает способ оплаты заказа  
а) оплата наличными при доставке Товара в момент доставки Товара в соответствии с пунктом 5.1 (ii) и / или (iii) , при условии, что цена покупки не превышает лимит оплаты наличными в соответствии с Законом 254/2004 гражданского кодекса.

Ограничение оплаты наличными. Покупатель оплачивает стоимость покупки сверх лимита в соответствии с подпунктом г) или б) банковским переводом на счет Продавца на основании предварительного счета, выставленного Продавцу в) наложенным платежом при доставке Товара перевозчиком (наличные взимаются перевозчиком).

9.2 Продавец имеет право по своему усмотрению выбрать способ оплаты согласно пункту 2.3 настоящего Соглашения. Если Продавец не принимает способ оплаты, предложенный Покупателем, он выбирает другой способ оплаты.



9.3 Если иное не предусмотрено Соглашением, Покупатель оплачивает Товар на основании счета. Если оплата на основании предварительного счета, выданного Продавцом, согласована, Покупатель оплачивает стоимость покупки на основании проформы. В случае оплаты согласно пунктам 9.1 (а), (с) и (d) настоящего Соглашения, Продавец должен передать счет-фактуру Покупателю при доставке (передаче) Товара. Покупатель получает счет-проформу в качестве запроса по предоплате вместе с подтверждением Заказа на покупку Продавцом в соответствии с пунктом 2.3. Если не согласовано иное, стоимость покупки должна быть оплачена в течение 14 календарных дней с даты выставления счета. Продавец также имеет право отправлять счета-фактуры, а также предварительные счета Покупателю в электронной форме.

9.4. Счета-фактуры, а также проформы-счета должны содержать идентификацию Продавца и Покупателя, спецификацию и количество товара, дату выставления счета, сумму, сроки оплаты, сумму транспортных расходов по необходимости и подпись уполномоченного лица.

9.5 Продавец должен оформить налоговый документ только при соблюдении следующих условий:

а) в случае рекламации, принятой Продавцом в письменной форме, когда из-за невозможности Продавца невозможно организовать или предоставить идентичные товары-заменители, и Покупатель потребовал скидку на товар, или б) если поставленный Товар не соответствует Заказу на поставку, и Продавец признает этот факт в письменной форме.

9.6 Продавец имеет право в одностороннем порядке зачесть корректирующий налоговый документ в счет любого непогашенного и подлежащего оплате счета. Помимо взаимозачета корректирующие налоговые документы (кредитовые векселя) оплачиваются только в письменной форме Покупателю. Запрос доставляется по электронной почте в финансовый отдел на электронную почту: [rodpora@thermacut.cz](mailto:rodpora@thermacut.cz) (для связи в отдел Чехии) или [support@thermacut.cz](mailto:support@thermacut.cz) (для общения на другом языке, кроме чешского). Оплата будет производиться только при условии, что у Продавца нет просроченной задолженности перед Покупателем. В запросе указывается номер банковского счета, код банка и номер кредитного счета.

9.7 Покупатель приобретает право собственности на Товар после полной оплаты товара, включая любые связанные с этим расходы (НДС, перевозка, упаковочные расходы и т. д.). Товар считается оплаченным, как только сумма зачислена на Банковский счет продавца, если товар оплачивается банковским переводом.

9.8. Риск повреждения Товара переходит к Покупателю - предпринимателю по зарегистрированному адресу в день передачи / доставки Товара согласно пункту 5.1 настоящего Договора.

9.9 Передача риска повреждения Товара Покупателю – предпринимателю по местонахождения и Покупателю -, проживающему за пределами Чешской Республики, определяется пунктом INCOTERMS, указанным Покупателем.

## 10 Санкции и отказ от договора

10.1 В случае неисполнения Покупателем оплаты по счету, Продавец имеет право взимать с Покупателя проценты за просроченный платеж по установленной ставке.

10.2 В случае неисполнения Покупателем оплаты покупной цены или ее части, Продавец имеет право взимать с Покупателя договорный штраф в размере 0,05% от суммы платежа за каждый день просрочки.

10.3 Если:

- (i) Покупатель не в состоянии выплатить финансовый долг Продавцу за более чем 60 дней, или
- (ii) подано ходатайство о возбуждении производства по делу о несостоятельности в отношении имущества Покупателя, или
- (iii) Покупатель ликвидирует фирму

Продавец имеет право отказаться от Договора. Любые претензии Продавца к Покупателю определяются в день выхода из договора. В таком случае Продавец имеет право потребовать немедленного возврата за неоплаченный товар. Отзыв или любой другой способ расторжения Соглашения не влечет за собой истечение срока действия (i) любых прав на возмещение ущерба, причиненного нарушением Соглашения, (ii) прав на оплату штрафов или процентов за несвоевременную оплату в соответствии с соглашением или настоящими условиями и положениями.



10.4 В случае задержки принятия товара Покупателем Покупатель также должен возместить Продавцу любой ущерб (убыток) понесенные таким образом.

10.5 В случае задержки принятия товара Покупателем в согласованную дату, Продавец имеет право на продажу товара за счет Продавца после предварительного предупреждения.

10.6 Продавец и Покупатель соглашаются, что Продавец несет ответственность перед Покупателем за любой ущерб. На уставные обязательства Продавца распространяется ограничение в двадцать пять процентов (25%) от покупной цены за вычетом НДС.

## **11 Заключительные положения**

11.1 В целях улучшения качества услуг, предоставляемых Продавцом, в свете развития правовой среды и деловой политикой Продавца, последний имеет право вносить односторонние изменения или дополнения в настоящие условия и положения. Продавец заранее сообщает Покупателю о любых изменениях на своем веб-сайте [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) и сообщает дату внесения изменений условий и положений. Если Покупатель не отказывается от внесения изменений в письменной форме, не позднее, чем за 10 дней до даты вступления в силу изменений или дополнений к основным положениям о расторжении обязательств в письменном виде период уведомления составляет 1 месяц с даты доставки уведомления Продавцу.

11.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения или какое-либо из положений Соглашений, содержащие эти положения должны быть указаны как недействительные,

11.3 Если конкретное Соглашение не определяет иное, если письменный документ не доставлен или если в его получении отказано, документ считается доставленным на третий день после его отправки, если он доставлен через почтовое отделение, курьера или лично. Только Продавец имеет право доставлять документы с помощью электронных средств, за исключением случаев, указанных в данном описании. В случае доставки с помощью электронных средств письменные документы считаются доставленными на третий день после даты отправки.

11.4 Если покупатель является индивидуальным предпринимателем, продавец будет обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями регламента Европейского парламента и совета (ЕС) 2016/679 (общее положение о защите личных данных) на срок действия договорных отношений и / или в течение определенного периода после его прекращения. Персональные данные покупателя обрабатываются продавцом в качестве осуществления контроля за персональными данными. Информация об обработке персональных данных доступна на веб-сайте продавца, [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) или [www.thermacut.net](http://www.thermacut.net) в разделе : Защита персональных данных / Политика конфиденциальности, а также информация об обработке персональных данных, отправленная покупателю.

11.5 Покупателю может быть отправлено коммерческое предложение в электронном виде на условиях 7 (3) Закона № 480/2004 об определенных услугах информационной компании, причем покупатель имеет право в любой момент отказаться от передачи данных своей электронной почты.

11.6 Стороны соглашаются в соответствии с Законом № 216/1994, что любой спор между ними возникает в связи с договорными отношениями по соглашению, которые можно урегулировать мирным путем. Любой спор в связи с условиями соглашения будет окончательно решаться арбитражным судом при Экономической Палате Чешской Республики и сельскохозяйственной палаты тремя арбитрами в соответствии с правилами арбитражного суда.

11.7 Продавец и Покупатель заявляют, что эти условия и положения согласованы не в условиях принуждения или на невыгодных условиях и они знакомы с данной формулировкой.

11.8 Покупатель принимает на себя риск изменения обстоятельств в соответствии с Разделом 1765 ГК.

## **12 Сила соглашения**

12.1 Эти общие положения и соглашения вступили в силу 1.1.2016, и отменяют любые предыдущие версии положений и соглашений.